

Правила дневного пребывания на базе отдыха «Сосновка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила дневного пребывания обособленного подразделения ООО «Тирвас» База отдыха «Сосновка» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г., «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства от 18 ноября 2020г. № 1853.
2. Под дневным пребыванием в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного нахождения на базе отдыха «Сосновка», расположенной по адресу: 162511, Вологодская область, Кадуйский район, МО Рукавицкое, а также дополнительных услуг
3. Настоящие правила регулируют отношения между базой отдыха «Сосновка» и Потребителем услуг (далее – Гость).
4. Выполнение настоящих правил обязательно как для Гостей, так и для персонала базы отдыха «Сосновка».
5. База отдыха «Сосновка» гарантирует Гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
6. Курение (в том числе электронных сигарет) на базе отдыха «Сосновка» разрешено только в специально отведенных местах.
7. Администрация базы отдыха «Сосновка» оставляет за собой право взыскать с Гостей возмещение ущерба или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям администрации.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ДНЕВНОМУ ПРЕБЫВАНИЮ

- 2.1 Для Гостей базы отдыха «Сосновка, находящихся на дневном пребывании, территория базы открыта для посещения с 09:00 до 21:00 ч.
- 2.2 Для дневного пребывания на Базе отдыха «Сосновка» необходимо зарегистрироваться у администратора базы. Для регистрации Туристы должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
- 2.3 Услуги, предоставляемые Базой Отдыха «Сосновка», оплачиваются на условиях стопроцентной предоплаты.
- 2.4 При входе обязательно проводится термометрия всех Гостей сотрудниками базы отдыха «Сосновка» бесконтактным термометром. В случае выявления заселяющихся гостей (через каналы «Travelline») с повышенной температурой тела (более 37,1) – гостям предлагается заселение с учетом того, что дополнительные услуги на территории БО «Сосновка» для гостя будут недоступны. Администратор службы приема и размещения информирует о данном факте директора БО «Сосновка» или лицо его замещающее. В случае выявления заселяющихся гостей (с иных каналов продаж) с повышенной температурой тела (более 37,1) – гостям отказывается в заселении. Администратор службы приема и размещения информирует о данном факте директора БО «Сосновка» или лицо его замещающее.
- 2.5 Администрация базы отдыха «Сосновка» имеет право отказать в дневном пребывании лицам:
 - не предоставившим документов, удостоверяющих личность;

- не согласным с условиями предоставления дневного пребывания;
 - нарушающим общественный порядок;
 - находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.
- 2.6 Гость возмещает ущерб, причиненный базе отдыха «Сосновка», согласно стоимости, прописанной в утвержденном Прейскуранте, который находится на стойке Ресепшн.
- 2.7 Администрация базы отдыха «Сосновка» имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг дневного пребывания в случаях проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности, здоровью и имуществу других лиц без компенсации стоимости оплаченных услуг.
- 2.8 Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории и в помещении базы отдыха «Сосновка» (за исключением гостевых комнат) систем видеонаблюдения.
- 2.9 Книга отзывов и предложений находится у Администратора и выдаётся по первой просьбе Гостя, кроме лиц находящихся в нетрезвом состоянии.
- 2.10 Администрация базы отдыха не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего.
- 2.11 Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами.
- 2.12 Опоздание, ранний выезд или отказ от услуг или части услуг, входящих в стоимость проживания, не компенсируются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

3. При дневном пребывании Гость имеет право:

- 3.1. Отдыхать на территории базы отдыха.
- 3.2 Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.
- 3.3 Пользоваться услугами ФОКа, проката спортивного инвентаря, столовой, ресторана, мангальными площадками и беседками, бассейном, бильярдом.
- 3.4 Обратиться к администратору за первой медицинской помощью.
- 3.5 Находиться в детской игровой комнате в присутствии воспитателя базы отдыха «Сосновка» согласно режиму работы.
- 3.6 Пользоваться игровыми помещениями с 09:00 до 19:45.

4. При дневном пребывании Гость обязан:

- 4.1 Вести себя корректно по отношению к другим отдыхающим и персоналу, соблюдать Правила общественного порядка, Правила пожарной безопасности, Правила безопасного поведения в лесу, на пляже и воде.
- 4.2 Сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений.
- 4.3 Следить за сохранностью имущества базы отдыха.
- 4.5 Парковать автомобиль только в специально отведенном для этого месте. При размещении на платной парковке на территории базы отдыха «Сосновка», полученный после оплаты пропуск требуется разместить на видном месте под лобовым стеклом автомобиля.
- 4.6 Бережно относиться к имуществу базы отдыха «Сосновка». В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.

- 4.7. При выезде необходимо сдать пропуск на транспортное средство, если было оформлено платное место парковки.
- 4.8. Нести ответственность за несовершеннолетних детей и не оставлять без присмотра.
- 4.9. Заблаговременно до выезда сдать ранее полученный спортивный инвентарь работнику ФОКа.

5 При дневном пребывании на территории базы отдыха запрещено:

- 5.1 оставлять на территории без присмотра, выносить за пределы базы отдыха полученный в ФОКе спортивный инвентарь.
- 5.2 Разводить огонь в необорудованных местах.
- 5.3 Провозить с собой, распивать алкогольные напитки в номерах, кроме специально отведенных для этого мест.
- 5.4 Проносить на территорию базы любые виды оружия.
- 5.5 Проносить с собой для употребления и сбыта на территорию базы отдыха «Сосновка» любые виды наркотических, психотропных и токсических средств.
- 5.6 Передвигаться по территории базы на автомобиле, кроме случаев, описанных в пункте 6 настоящих правил.
- 5.7 Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).
- 5.8 Разбрасывать мусор, окурки на территории базы.
- 5.9 Не санкционированно использовать пиротехнические средства.
- 5.10 Находиться в служебных помещениях без разрешения администрации.
- 5.11 Пользоваться собственными электрическими и газовыми приборами.
- 5.12 Уничтожать или повреждать деревья, кустарники и другие зеленые насаждения.
- 5.13 Находиться на территории базы отдыха с домашними животными.

6 Правила проезда на территорию базы отдыха «Сосновка» транспортных средств.

6.1 Въезд транспорта на базу отдыха «Сосновка» осуществляется по предварительному согласованию непосредственно с руководителем базы отдыха «Сосновка» или лицом, его замещающим, путем подачи заявки в администрацию базы отдыха на разрешение въезда по установленному образцу, или по разовому пропуску, с личной подписью согласовавших.

6.2 Въезд на территорию базы отдыха личного транспорта Гостей, для разгрузки и парковки на соответствующей территории, без последующих передвижений по территории базы отдыха, разрешен только для проживающих в Каркасно-модульном доме (Коттедже), а также посетителям закрытого гостевого комплекса, а также для установки транспортного средства на платной автостоянке у административно-бытового комплекса.

6.3 Исключением, по согласованию с руководителем базы отдыха «Сосновка» или лицом, его замещающим, могут быть только транспортные средства, перевозящие инвалидов.

7 В случае пожара необходимо

Сообщить о пожаре дежурному администратору, покинуть опасную зону и действовать согласно плану эвакуации.

Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна, подойдя к окну и подавая знаки об оказании Вам помощи.

8 Общие требования пожарной безопасности в лесах в период со дня схода снежного покрова до установления устойчивой дождливой осенней погоды или образования снежного покрова в лесах

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.10.2020 № 1614 категорически запрещается:

8.1 Разводить костры в хвойных молодняках, на горах, на участках поврежденного леса, торфяниках, в местах рубок (на лесосеках), не очищенных от порубочных остатков и заготовленной древесины, в местах с подсохшей травой, а также, под кронами деревьев. В других местах разведения костров допускается на площадках, окаймленных минерализованной (то есть, очищенной до минерального слоя почвы) полосой шириной не менее 0,5 метра. После завершения сжигания порубочных остатков или использования с иной целью костер должен быть тщательно засыпан землей или залит водой до полного прекращения тления.

8.2 Бросать горящие спички, окурки и горячую золу из курительных трубок, стекло (стеклянные бутылки, банки и др.). Курить и разбрасывать окурки в лесополосе.

8.3 Оставлять в лесу, промасленный или пропитанный ГСМ обтирочный материал и другие легковоспламеняющиеся предметы.

8.4 Стрелять из огнестрельного и пневматического оружия.

8.5 Заправлять топливом баки работающих двигателей внутреннего сгорания, выводить для работы технику с неисправной системой питания двигателя, а также, курить или пользоваться открытым огнем вблизи машин, заправляемых топливом.

Лица, виновные в нарушении правил пожарной безопасности, в зависимости от характера нарушений и их последствий, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. При катании на катамаранах и SUP-бордах, гость обязан выполнять следующие правила техники безопасности:

9.1 Находиться на воде в нетрезвом виде **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО**.

9.2 Допустимое количество пассажиров на катамаране – 2 человека (+ ребенок до 5 лет)

9.3 Кататься на катамаранах и SUP – бордах только в спасательных жилетах, которые вы получаете у инструктора при выдаче инвентаря.

9.4. Взяв катамаран или SUP-борд, необходимо убедиться что они исправны. В случае сомнений – сразу обратиться к инструктору по выдаче инвентаря.

9.5 Дети без сопровождения взрослых к катанию на катамаране и SUP-бордах **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**.

9.6 Ключи от плавсредства взять у инструктора по выдаче инвентаря. После окончания катания на катамаранах и SUP-бордах, ключи необходимо сдать инструктору в исправном состоянии. В случае их потери или порчи, взимается полная стоимость данного имущества.

9.7 нырять с катамаранов и SUP-бордов категорически **ЗАПРЕЩЕНО**.

9.8 Кататься на катамаранах и SUP-бордах по реке Суда **ЗАПРЕЩЕНО** (можно кататься только по реке Петух).