

# **Правила проживания и порядок предоставления гостиничных услуг на базе отдыха «Сосновка»**

## **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Настоящие Правила гостиничных услуг обособленного подразделения ООО «Тирвас» База отдыха «Сосновка» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г., «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства от 18 ноября 2020г. № 1853.
- 1.2 Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания на базе отдыха «Сосновка», расположенной по адресу: 162511, Вологодская область, Кадуйский район, МО Рукавицкое, а также дополнительных услуг.
- 1.3 Настоящие правила регулируют отношения между базой отдыха «Сосновка» и Потребителем услуг (далее – Гость).
- 1.4 Договором с Физическим лицом считается Регистрационная карта.
- 1.5 База отдыха «Сосновка» гарантирует Гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
- 1.6 Администрация базы отдыха «Сосновка» оставляет за собой право взыскать с Гостей возмещение ущерба или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение (в том числе электронных сигарет) и распитие спиртных напитков в неположенных местах. А также за неподчинение законным требованиям администрации.

## **2.ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ, ПРОЖИВАНИЯ И ВЫЕЗДА**

- 2.1 Стандартное время регистрации заезда для размещения в номерах базы отдыха «Сосновка» установлено 17:30 и позже, не зависимо от дня недели; время выселения из номеров установлено 15:30 и ранее, не зависимо от дня недели.
- 2.2 Регистрации заезда для размещения в номерах базы отдыха «Сосновка» рассчитывается следующим образом: не более 6-ти часов до расчетного часа – почасовая оплата; от 6-ти до 12-ти часов до расчетного часа – оплата за половину суток; от 12-ти до 24-х часов до расчетного часа – оплата за полные сутки. Ранний заезд предоставляется только при наличии свободных номеров.
- 2.3 Заселение Гостей осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.4 В случае необходимости при заселении проводится термометрия всех Гостей сотрудниками базы отдыха «Сосновка» бесконтактным термометром. В случае выявления заселяющихся гостей (через каналы «Travelline») с повышенной температурой тела (более 37,1) – гостям предлагается заселение с учетом того, что дополнительные услуги на территории БО «Сосновка» для гостя будут недоступны. Администратор службы приема и размещения информирует о данном факте директора БО «Сосновка» или лицо его замещающее. В случае выявления заселяющихся гостей (с иных каналов продаж) с повышенной температурой тела (более 37,1) – гостям

отказывается в заселении. Администратор службы приема и размещения информирует о данном факте директора БО «Сосновка» или лицо его замещающее.

2.5 Администрация базы отдыха «Сосновка» имеет право отказать в размещении лицам:

- не предоставившим документов, удостоверяющих личность;
- не согласным с условиями предоставления размещения/проживания в гостинице;
- нарушающим общественный порядок;
- находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.

2.6 При регистрации и заселении Гостя оплата гостиничных услуг должна быть произведена в полном объеме. При выезде из базы отдыха «Сосновка», Гость производит полный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные платные услуги.

2.7 За утерю магнитного ключа от номера Гость обязан возместить ущерб, причиненный отелю в соответствии с утвержденным прейскурантом базы отдыха «Сосновка».

2.8 Администрация базы отдыха «Сосновка» оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего Порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.9 Администрация базы отдыха «Сосновка» имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя с базы отдыха «Сосновка» в случаях нарушения Правил проживания, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявление со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности, здоровью и имуществу других лиц без компенсации стоимости оплаченных услуг.

2.10 Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории и в помещении базы отдыха «Сосновка» (за исключением гостевых комнат) систем видеонаблюдения.

2.11 Книга отзывов и предложений находится у Администратора и выдаётся по первой просьбе Гостя, кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии.

2.12 Отдыхающий обязан заблаговременно до дня заезда проинформировать администрацию базы отдыха «Сосновка» о необходимости предоставления транспорта для доставки на базу отдыха и обратно.

2.13 Время и место отправления служебных автобусов для доставки отдыхающих на базу отдыха формируется за сутки до отправления в соответствии с предоставленными заявками.

2.14 Текущая уборка номера производится каждый день проживания гостя. Смена постельного белья производится 1 раз в 3 дня при длительном проживании. Возможна смена белья и полотенец по требованию гостя.

2.15 Администрация базы отдыха не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего.

2.16 Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами.

2.17 Опоздание, ранний выезд или отказ от услуг или части услуг, входящих в стоимость проживания, не компенсируются.

2.18 При продлении проживания гость обязан заявить о продлении проживания не позже, чем в срок до 12:00 на дату выезда, при продлении срока проживания стоимость позднего выезда рассчитывается следующим образом: не более 6-ти часов после расчетного часа – почасовая оплата; от 6-ти до 12-ти часов после расчетного часа – оплата за половину суток; от 12-ти до 24-х часов после расчетного часа – оплата за полные сутки. Продление проживания предоставляется только при наличии свободных номеров.

2.19 Отмена бронирования путёвки производится не позднее чем за три рабочих дня до даты заезда. При отмене бронирования позднее чем за сутки составляется акт о не заезде и направляется в отдел соц. развития.

2.20 Отмена бронирования для частных лиц производится не позднее чем за сутки. В ином случае денежные средства не возвращаются.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ**

#### **3.1 После заселения Гость имеет право:**

3.1.1 Отдыхать на территории базы отдыха.

3.1.2 Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.

3.1.3 Пользоваться услугами спортивно развлекательных объектов.

3.1.4 В случае необходимости обратиться к администратору за необходимой помощью.

#### **3.2 При проживании и отдыхе на территории базы Гость обязан:**

3.2.1 Соблюдать тишину в комнатах и на территории базы отдыха в ночное время с 23:00 до 08:00.

3.2.2 Соблюдать правила посещения спортивно развлекательных объектов.

3.2.3 Вести себя корректно по отношению к другим отдыхающим и персоналу, соблюдать Правила общественного порядка, Правила пожарной безопасности, Правила безопасного поведения в лесу, на пляже и воде.

3.2.4 Сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений.

3.2.5 Парковать автомобиль только в специально отведенном для этого месте. При размещении на платной парковке на территории базы отдыха «Сосновка», полученный после оплаты пропуск требуется разместить на видном месте под лобовым стеклом автомобиля.

3.2.6 Бережно относиться к имуществу базы отдыха «Сосновка». В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба, либо в соответствии с прейскурантом на порчу имущества.

3.2.7 При выезде/выселении сдать магнитный ключ от номера дежурному администратору.

3.2.8 При выезде необходимо сдать пропуск на транспортное средство, если было оформлено платное место парковки.

3.2.9 Нести ответственность за несовершеннолетних детей и не оставлять без присмотра.

### **3.3 При проживании и отдыхе на территории базы отдыхающему запрещено:**

- 3.3.1 Пользоваться неоплаченными дополнительными комплектами белья и дополнительными спальными местами в номерах.
- 3.3.2 Разводить огонь в необорудованных местах.
- 3.3.3 Распивать алкогольные напитки в общественных местах, кроме специально отведенных для этого мест.
- 3.3.4 Проносить на территорию базы любые виды оружия.
- 3.3.5 Проносить с собой для употребления и сбыта на территорию базы отдыха «Сосновка» любые виды наркотических, психотропных и токсических средств.
- 3.3.6 Передвигаться по территории базы на автомобиле, кроме случаев, описанных в пункте 6 настоящих правил.
- 3.3.7 Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).
- 3.3.8 Выносить имущество базы (мебель, оборудование, полотенца, посуду, спортивный инвентарь и др.).
- 3.3.9 Хранить в номерах спорт инвентарь (ватрушки, велосипеды, самокаты и тд.).
- 3.3.10 Разбрасывать мусор, окурки на территории базы.
- 3.3.11 Не санкционированно использовать пиротехнические средства.
- 3.3.12 Находиться в служебных помещениях без разрешения администрации.
- 3.3.13 Пользоваться собственными электрическими и газовыми приборами.
- 3.3.14 Уничтожать или повреждать деревья, кустарники и другие зеленые насаждения.
- 3.3.15 Находиться на территории базы отдыха с домашними животными.

### **3.4 Правила проезда на территорию базы отдыха «Сосновка» транспортных средств.**

3.5 Въезд транспорта на базу отдыха «Сосновка» осуществляется по предварительному согласованию непосредственно с руководителем базы отдыха «Сосновка» или лицом, его замещающим, путем подачи заявки в администрацию базы отдыха на разрешение въезда по установленному образцу, или по разовому пропуску, с личной подписью согласовавших.

3.6 Въезд на территорию базы отдыха личного транспорта Гостей, для разгрузки и парковки на соответствующей территории, без последующих передвижений по территории базы отдыха, разрешен только для проживающих в Каркасно-модульном доме (Коттедже), а также посетителям закрытого гостевого комплекса, а также для установки транспортного средства на платной автостоянке у административно-бытового комплекса.

3.7 Исключением, по согласованию с руководителем базы отдыха «Сосновка» или лицом, его замещающим, могут быть только транспортные средства, перевозящие инвалидов.

## **4 Общие требования пожарной безопасности в лесах.**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.10.2020 № 1614 категорически запрещается:

4.1 Разводить костры в хвойных молодняках, на горах, на участках поврежденного леса, торфяниках, в местах рубок (на лесосеках), не очищенных от порубочных остатков и заготовленной древесины, в местах с подсохшей травой, а

также, под кронами деревьев. В других местах разведения костров допускается на площадках, окаймленных минерализованной (то есть, очищенной до минерального слоя почвы) полосой шириной не менее 0,5 метра. После завершения сжигания порубочных остатков или использования с иной целью костер должен быть тщательно засыпан землей или залит водой до полного прекращения тления.

4.2 Бросать горящие спички, окурки и горячую золу из курительных трубок, стекло (стеклянные бутылки, банки и др.). Курить и разбрасывать окурки в лесополосе.

4.3 Оставлять в лесу, промасленный или пропитанный ГСМ обтирочный материал и другие легковоспламеняющиеся предметы.

4.4 Стрелять из огнестрельного и пневматического оружия.

4.5 Заправлять топливом баки работающих двигателей внутреннего сгорания, выводить для работы технику с неисправной системой питания двигателя, а также, курить или пользоваться открытым огнем вблизи машин, заправляемых топливом.

4.6 **В случае пожара необходимо:**

- Сообщить о пожаре дежурному администратору, покинуть опасную зону и действовать согласно плану эвакуации.

- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна, подойдя к окну и подавая знаки об оказании Вам помощи.

**Лица, виновные в нарушении правил пожарной безопасности, в зависимости от характера нарушений и их последствий, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.**