



**Общество с ограниченной ответственностью «Тирвас»
(ООО «Тирвас»)**

ПРИКАЗ

21.09.2026

№ 179

г. Кировск

**Об утверждении и введении в действие Правил проживания и предоставления
гостиничных, санаторно-курортных и дополнительных услуг в обособленном
подразделении ООО «Тирвас» база отдыха «Сосновка»**

С целью регулирования отношений в области предоставления гостиничных услуг, санаторно-курортных и иных услуг БО «Сосновка»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила проживания и предоставления гостиничных услуг, санаторно-курортных и иных услуг в обособленном подразделении ООО «Тирвас» БО «Сосновка» (далее – Правила проживания) (приложенные к настоящему приказу).

2. Начальнику службы приема и размещения БО «Сосновка»:

2.1. Обеспечить размещение Правил проживания на стойке регистрации,

2.2. Обеспечить размещение Правил проживания на официальном сайте baza-sosnovka.ru.

3. Обеспечить ознакомление подчиненных работников с настоящим приказом в системе электронного документооборота «Wss Docs» (далее – СЭД), при отсутствии учетной записи в СЭД ознакомить под подпись в листе ознакомления.

Срок исполнения – в течение 10 рабочих дней с даты издания настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора обособленного подразделения БО «Сосновка».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ В СЭД «WSS DOCS»**

Владелец: СИМАКОВ ГЕРМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ
Сертификат:
03042EA2006BB4F0BB483D5974F3E01F56
период действия с 16.06.2026 по 16.09.2027
Дата и время подписания: 21.09.2026 09:46

Генеральный директор

Г.А. Симаков

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «Тирвас»

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ, САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОБОСОБЛЕННОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТИРВАС» БАЗА ОТДЫХА «СОСНОВКА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания и предоставления гостиничных, санаторно-курортных и дополнительных услуг Обособленного подразделения Общества с ограниченной ответственностью «Тирвас» база отдыха «Сосновка» (далее – Правила проживания) разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, регулирующих отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – услуги размещения), а также на основании Гражданского кодекса РФ и Закона «О защите прав потребителя».

1.2. База отдыха «Сосновка» (далее - БО «Сосновка») классифицирован и включен в Федеральный перечень туристских объектов 12.07.2022, регистрационный номер 121, дата 12.07.2022. Регистрационный номер свидетельства: А010-00130-50/03352557, дата выдачи 08.10.2025 г. Согласно свидетельства база отдыха «Сосновка» присвоено 4 звезды.

1.3. БО «Сосновка» оказывает услуги размещения в соответствии с настоящими Правилами и Свидетельством о классификации.

1.4. Настоящие Правила размещены на стойке регистрации и сайте бронирования.

1.5. Гостиница предназначена для временного проживания гостей в течение срока, согласно деталей бронирования, обозначенных в подтверждении бронирования.

1.6. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

1.7. Время выезда из Гостиницы - до 15:30 часов текущих суток по московскому времени.

1.8. Время заезда в Гостиницу - после 17:30 часов текущих суток по московскому времени.

1.9. Услуги Гостиницы соответствуют требованиям нормативных документов ГОСТ Р 54603-2011, п.6.1.1-6.1.9; Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (постановление Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025, что подтверждается выпиской из Единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии № реестровой записи: С 352026025013 (срок действия с 04.05.2026 по 04.05.2029), выданной федеральной службой по аккредитации РОСАККРЕДИТАЦИЯ. БО «Сосновка» оказывает гостиничные, санаторно-курортные и дополнительные услуги в соответствии с настоящими Правилами и Сертификатом соответствия Гостиницы.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1 Гостиница - имущественный комплекс, база отдыха «Сосновка» предназначенный для оказания гостиничных услуг, расположенный по адресу: Вологодская область, м.о. Кадуйский, д. Круглое, тер. База отдыха Сосновка, д. 1, стр. 14 принадлежащий на праве собственности Обществу с ограниченной ответственностью «Тирвас»;

1.2 Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания на БО «Сосновка» включая сопутствующие услуги, перечень которых утверждается генеральным директором ООО «Тирвас»;

1.3 Гость - лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные, санаторно-курортные, дополнительные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.4 Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу Гостя;

1.5 Бронирование – закрепление за потребителем номера в БО «Сосновка» на условиях, определенных заявкой заказчика или гостя и подтверждением этой заявки со стороны БО «Сосновка»;

1.6 Исполнитель - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ – Общество с ограниченной ответственностью «Тирвас» (ОГРН 1125118000336/ИНН 5103300037);

1.7 Расчетный час - время, установленное настоящими Правилами (пункт 1.7 и 1.8 из раздела 1 Правил) для заезда и выезда Гостя;

3. НОМЕРНОЙ ФОНД

Номерной фонд БО «Сосновка» составляет 166 номеров, из них:

Номер 1 категории «Стандарт с двумя кроватями» - 61 номер:

Площадь номера: от 18,6 кв.м до 24,4 кв.м

Расположение: первый- четвертый этажи первого корпуса.

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: кровать- трансформер (1 двуспальная кровать или 2 полутораспальные кровати согласно запроса Гостя).

Максимальная вместимость: 2 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф., кондиционер.

Номер 1 категории «Эконом Улучшенный с двумя кроватями» – 12 номеров

Площадь номера: от 30,9 кв.м до 48,8 кв.м

Расположение: первый- третий этажи пятого корпуса.

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: кровать- трансформер (1 двуспальная кровать или 2 полутораспальные кровати согласно запроса Гостя, 3 дополнительных места- раскладная кровать).

Максимальная вместимость: 5 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф.

Номер 1 категории «Эконом с двумя кроватями» – 40 номеров

Площадь номера: от 24,4 кв.м до 32,7 кв.м

Расположение: первый- третий этажи пятого корпуса.

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: кровать- трансформер (1 двуспальная кровать или 2 полутораспальные кровати согласно запроса Гостя, 1 дополнительное место- раскладная кровать).

Максимальная вместимость: 3 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф.

Номер 1 категории «Эконом 4х местный» – 9 номеров

Площадь номера: 18 кв.м

Расположение: первый этаж первого корпуса.

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: 2 двухъярусные кровати

Максимальная вместимость: 4 взрослых

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф, кондиционер.

Номер категории Люкс «Комфорт двухкомнатный» – 6 номеров

Площадь номера: от 35,3 кв.м до 40,4 кв.м

Расположение: первый- третий этажи пятого корпуса.

Номер двухкомнатный: 2 спальни, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: 1двуспальная кровать, раскладной диван, либо раскладная кровать).

Максимальная вместимость: 5 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф.

Номер категории Люкс «Семейный 2х комнатный» корпус 3 «А» – 6 номеров

Площадь номера: от 40,2 кв.м до 48,4 кв.м

Расположение: первый- второй этажи корпуса 3А

Номер двухкомнатный: 2 спальни, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: 1двуспальная кровать, раскладной диван, либо раскладная кровать).

Максимальная вместимость: 5 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф.

Номер категории Люкс «Семейный 2х комнатный» 1 корпус – 3 номера

Площадь номера: от 40,2 кв.м до 48,4 кв.м

Расположение: второй- четвертый этажи 1 корпуса

Номер двухкомнатный: 2 спальни, 2 санузла.

Основные спальные места в номере: 1двуспальная кровать, раскладной диван, либо раскладная кровать).

Максимальная вместимость: 5 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф, кондиционер.

Номер категории Люкс «Семейный трехкомнатный» – 12 номеров

Площадь номера: от 47,0 кв.м до 50,9 кв.м

Расположение: второй- четвертый этажи 1 корпуса

Номер трехкомнатный: 3 спальни, 2 санузла.

Основные спальные места в номере: 1двухспальная кровать, раскладной диван, двухъярусная кровать).

Максимальная вместимость: 6 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф, кондиционер.

Номер категории Апартамент «Дубль Дом» – 2 дома

Площадь номера: от 47,0 кв.м до 50,9 кв.м

Расположение: отдельное строение

Номер трехкомнатный: 2 спальни, кухня-гостиная, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: 2 двухспальные кровати, раскладная кровать.

Максимальная вместимость: 6 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, микроволновка, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, мангальная зона, сейф, кондиционер.

Номер категории Апартамент «Коттедж» – 1 дом

Площадь номера: от 47,0 кв.м до 50,9 кв.м

Расположение: отдельное строение

Номер четырехкомнатный: 3 спальни, кухня-гостиная, 2 санузла.

Основные спальные места в номере: 2 двухспальные кровати, 1 полутораспальная кровать, раскладная кровать.

Максимальная вместимость: 8 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, микроволновка, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, мангальная зона, сауна, сейф, кондиционер.

Номер категории Джуниор сюит «Люкс» – 1 номер

Площадь номера: 50,9 кв.м

Расположение: второй этаж второго корпуса

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: 1 двухспальная кровать, раскладная кровать.

Максимальная вместимость: 4 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф, кондиционер, кофе-машина.

Номер 1 категории «Бизнес 1 - местный» - 2 номера

Площадь номера: 35,2 кв.м

Расположение: второй этаж второго корпуса

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: 1 двухспальная кровать.

Максимальная вместимость: 1 взрослый + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф, кондиционер, кофе-машина.

Номер 1 категории «Бизнес 2- местный» - 6 номеров

Площадь номера: 40,2 кв.м

Расположение: второй этаж второго корпуса

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: 1 двуспальная кровать.

Максимальная вместимость: 2 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф, кондиционер, кофе-машина.

Номер категории Джуниор сюит «Делюкс» - 1 номер

Площадь номера: 47,0 кв.м

Расположение: второй этаж второго корпуса

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: 1 двуспальная кровать., раскладная кровать.

Максимальная вместимость: 4 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, сейф, кондиционер, кофе-машина.

Номер категории Апартамент «Дуплекс» - 1 дом

Площадь номера: 135 кв.м.

Расположение: двухэтажное отдельное строение

Номер четырехкомнатный: 1 этаж- 1 спальня, кухня-гостиная, 1 санузел; 2 этаж - 2 спальни, 1 санузел.

Основные спальные места в номере: 3 двуспальных кровати.

Максимальная вместимость: 6 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, кондиционер, микроволновка, мангальная зона, стиральная машина, духовой шкаф.

Номер категории Апартамент «Гостевой дом» - 1 дом

Площадь номера: 146 кв.м.

Расположение: двухэтажное отдельное строение

Номер четырехкомнатный: 1 этаж- кухня-гостиная, 1 санузел, гардероб; 2 этаж - 3 спальни, сауна, 2 санузла.

Основные спальные места в номере: 3 двуспальных кровати.

Максимальная вместимость: 6 взрослых + 1 ребенок до 5 лет (без предоставления спального места, по запросу Гостя предоставляется детская кроватка или люлька).

Удобства в номере: чайная станция, холодильник, фен, телевидение, wi-fi, кондиционер, микроволновка, мангальная зона, стиральная машина, духовой шкаф, терраса

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Утвержденные прейскуранты цен содержат информацию о ценах и тарифах на услуги БО «Сосновка». БО «Сосновка» имеет право применять цены и тарифы, согласно утверждённой тарифной политике комплекса, а также применять систему скидок на все оказываемые комплексом услуги.

4.2. Услуги, включенные в стоимость проживания, и дополнительные услуги устанавливаются БО «Сосновка» самостоятельно.

4.3. Проживающим гостям доступен следующий перечень услуг (включенные или не включенные в стоимость номера в зависимости от тарифа, выбранного Гостем/Заказчиком):

- завтрак, обед, ужин по системе «Шведский стол»;
- вызов такси;
- WI-FI Интернет;
- бесплатное цифровое эфирное телевидение (20 каналов)

- сейф;
- халат;
- тапочки;
- зеркало;
- фен;
- уборка номера – ежедневно;
- смена белья и полотенце – смена белья один раз в два дня для гостиничных тарифов и льготных путевок, смена полотенце производится ежедневно, возможна смена белья и полотенце по требованию;

- услуги прачечной и глаженья;
- консультации врачей-специалистов;
- медицинские процедуры;
- услуги бассейна с комплексом саун;
- услуги веревочного парка;
- услуги игры «Лазертаг»;
- услуги проката спортивного инвентаря;
- услуги Детского развлекательного центра;
- пользование детской комнатой;
- пользование настольными играми;
- пользование камерой хранения;
- пользование ФОК;
- пользование охраняемой парковкой;
- аренда беседки-барбекю;
- аренда конференц-зала.

4.4. По просьбе Гостя БО «Сосновка» бесплатно оказывает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой (находится в процедурном кабинете);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- пользование тонометром;
- побудка к определенному времени;
- транспорт на БО «Сосновка» из г. Череповца, Советский пр.98 на 16:00, либо 18:30 и обратно в г. Череповец, Советский пр. 113 на 15:45.
- доставка багажа до корпуса;
- иные услуги по усмотрению исполнителя.

4.5. Оплата за кофе-капсулы при использовании кофе-машины производится у администратора при выезде.

4.6. БО «Сосновка» не вправе начислять дополнительные платные услуги, не входящие в цену номера, без согласования с Гостем;

4.7. Дополнительные услуги оказываются по запросу Гостя по прејскуранту, утвержденному генеральным директором.

5. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ БО «СОСНОВКА»

5.1. На БО «Сосновка» установлена посуточная оплата проживания в номере в соответствии с установленным БО «Сосновка» расчетным часом.

5.2. С согласия Гостя (Заказчика) оплата номера производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере стоимости номера за 1 сутки проживания в Гостинице согласно Бронирования). Согласием Гостя (Заказчика) признается подписание Гостем (Заказчиком) Договора (Регистрационной карты гостя).

5.3. Гость (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

5.3.1. Гость (Заказчик) обязан оплатить стоимость проживания в полном объеме в момент заезда (в случае если договором не оговорен иной срок оплаты). В случае продления срока проживания доплата за дополнительные сутки вносится Гостем авансом в порядке, предусмотренном п. 5.7.

5.3.2. Плата за дополнительные услуги на БО «Сосновка» (в соответствии с п. 4.3 настоящих Правил) может производиться Гостем как в момент оказания услуги, так и при окончательном расчете в день выезда (до наступления расчетного часа). Основанием для начисления оплаты за дополнительные услуги являются данные внутреннего учета БО «Сосновка» (чеки, записи в автоматизированной системе учета, подтвержденные подписью Гостя или иным способом акцепта).

5.4. В случае позднего заезда Гостя на БО «Сосновка» (после 00:00) и выезда до расчетного часа (до 15:30) следующего дня плата взимается за сутки, независимо от времени фактического нахождения Гостя на БО «Сосновка».

5.5. В случае раннего выезда Гостя из БО «Сосновка» до расчетного часа - 15:30 (проживание не более 24 часов) плата взимается за сутки, независимо от времени фактического нахождения Гостя на БО «Сосновка»

5.6. Регистрация заезда для размещения в номерах БО «Сосновка» рассчитывается следующим образом: не более 6-ти часов до расчетного часа- почасовая оплата; от 6-ти до 12-ти часов до расчетного часа – оплата за половину суток; от 12-и до 24-х часов до расчетного часа- оплата за полные сутки. Ранний заезд предоставляется только при наличии свободных номеров.

5.7. При необходимости продления срока проживания Гость обязан заявить об этом БО «Сосновка» в срок до 12:00 текущих суток, и БО «Сосновка», при наличии свободных номеров данной категории, продлевает срок проживания:

- при продлении срока проживания на БО «Сосновка» стоимость позднего выезда рассчитывается следующим образом: не более 6-ти часов после расчетного часа- почасовая оплата; от 6-ти до 12-ти часов после расчетного часа- оплата за половину суток; от 12-ти до 24-х часов после расчетного часа- оплата за полные сутки.

5.8. Неуведомление Гостем администратора БО «Сосновка» о намерении продления (п. 5.7 настоящих правил) срока проживания дает БО «Сосновка» право требовать от Гостя незамедлительного освобождения номера, занимаемого Гостем. В случае, если Гость не выходит на связь и не освобождает номер в Расчетный час, администратор БО «Сосновка» начисляет услугу позднего выезда согласно фактическому времени выселения (до 22:00 – почасовая оплата, после 22:00 – оплата за полные сутки).

5.9. Услуги БО «Сосновка» должны быть оплачены Гостем или Заказчиком следующими способами:

- банковской картой при осуществлении бронирования через официальный сайт (baza-sosnovka.ru) (исполнителем принимаются к оплате карты платежных систем Visa, MasterCard, МИР)
- наличными денежными средствами в кассу БО «Сосновка» при осуществлении бронирования «от стойки»
- банковской картой при осуществлении бронирования «от стойки» (исполнителем принимаются к оплате карты платежных систем Visa, MasterCard, МИР)
- по безналичному расчету денежными средствами на расчетный счет БО «Сосновка».

5.10. В случае отказа Гостем от оплаченных услуг БО «Сосновка» (досрочного выезда), Гость имеет право на частичный возврат денежных средств за минусом фактически оказанных услуг БО «Сосновка» на момент написания заявления на возврат денежных средств, с указанием в заявлении даты и времени составления. Для оформления возврата денежных средств Гостем должны быть предоставлены следующие документы:

5.10.1. При оплате за наличный расчет или по терминалу (возврат возможен только на карту, с которой проводилась оплата):

- копия паспорта

- копия чека
- выписка из банка или четко прописанные банковские реквизиты (расчетный счет, БИК)
- заявление на имя генерального директора с указанием места бронирования, периода бронирования и периода за который необходимо вернуть денежные средства, причины отмены бронирования, формы оплаты (наличный расчет, оплата по терминалу, через официальный сайт (baza-sosnovka.ru)).

5.10.2. При оплате через официальный сайт (baza-sosnovka.ru):

- номер брони
- заявка на возврат денежных средств

5.11. Сроки возврата денежных средств Гостю/Заказчику на банковскую карту составляют до 30-ти рабочих дней после подачи заявления Исполнителю.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ НА БО «СОСНОВКА»

6.1. БО «Сосновка» осуществляет бронирование гостиничных услуг на основании заявки Гостя/Заказчика, направленной гостем в адрес БО «Сосновка» (далее - заявка) через Интернет по электронной почте (sosnovka@phosagro.ru), с корпоративного сайта БО «Сосновка» (baza-sosnovka.ru).

6.2. Заявка на бронирование может быть составлена в произвольной форме, но обязана содержать информацию, позволяющую оформить корректное бронирование (изменение к бронированию) гостиничных услуг, а также установить, что заявка исходит от конкретного Гостя или Заказчика.

- вид заявки (бронирование, изменение, аннулирование);
- полное наименование Заказчика/ФИО Гостя;
- номер телефона/факса Заказчика/Гостя;
- дата приезда, дата отъезда;
- тип (категорию) и количество номеров;
- вид размещения (двухместное/одноместное/доп. место);
- тариф;
- условия и форму оплаты;
- фамилию и имя работника, оформившего заявку (в случае направления заявки Заказчиком).

6.3. БО «Сосновка» вправе отказать Заказчику/Гостю в бронировании гостиничных номеров, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

6.4. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (Заказчиком) подтверждения бронирования по установленной БО «Сосновка» форме (Приложение №1).

6.5. БО «Сосновка» вправе применять следующие виды бронирования:

6.5. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), отдельное здание (часть здания), строение, сооружение, но более чем за сутки.

6.6. Гость/заказчик вправе отменить/аннулировать заявку, порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются БО «Сосновка» в соответствии с действующей политикой ценообразования и условиями тарифа. По запросу Гостю направляется подтверждение отмены бронирования.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА БО «СОСНОВКА»

7.1. При заезде на БО «Сосновка» Гость обязан подписать Согласие на обработку персональных данных по установленной БО «Сосновка» форме в соответствии с требованиями ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6, 9, 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (Приложение №3).

7.2. При заезде на БО «Сосновка» Гость обязан подписать Регистрационную карту по установленной БО «Сосновка» форме (Приложение №2) – документ, регламентирующий основные условия оказания Гостю гостиничных услуг в соответствии с направленной заявкой

7.3. Подписание Гостем Регистрационной карты является фактом заключения между Гостем и БО «Сосновка» Договора на оказание гостиничных услуг, который считается заключенным с момента подписания его гостем. При подписании Регистрационной карты Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами, о чем в Регистрационной карте ставится соответствующая подпись Гостя.

7.4. Заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения потребителей в тип средства размещения "гостиница").

7.4.1. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 18 постановления Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

В случае использования исполнителем единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (применяется в случае заселения потребителя в тип средства размещения "гостиница") заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, в средство размещения также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы в случае, предусмотренном пунктом 24 постановления Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025, либо при условии представления таким потребителем сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией либо с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

7.5. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении

указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 19 постановления Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие). В случае использования исполнителем единой биометрической системы или многофункционального сервиса обмена информацией заселение в средство размещения осуществляется при выполнении одного из следующих условий:

а) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия осуществляются с использованием единой биометрической системы;

б) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина осуществляются с использованием единой биометрической системы и на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия;

в) представление посредством многофункционального сервиса обмена информацией или с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия и на основании свидетельства о рождении такого несовершеннолетнего гражданина;

г) представление сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении такого несовершеннолетнего гражданина, посредством многофункционального сервиса обмена информацией и на основании документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 19 постановления Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

д) Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 19 постановления Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия. В случае использования исполнителем единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы или при условии представления сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, такого несовершеннолетнего гражданина и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), посредством многофункционального сервиса обмена информацией или с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной

системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", а в отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) - при условии представления согласия.

7.6. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

7.6.1. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 22 постановления Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025 документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

7.6.2. В случае принятия исполнителем решения об использовании единой биометрической системы в целях заселения в средство размещения потребителей исполнитель:

а) обеспечивает идентификацию и (или) аутентификацию потребителей с использованием единой биометрической системы;

б) получает из единой биометрической системы имеющиеся в ней сведения о потребителе, необходимые для его заселения в средство размещения и его регистрации по месту пребывания в соответствии с пунктом 25 постановления Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025, в случае получения из единой биометрической системы информации о соответствии представленных биометрических персональных данных потребителя соответствующим векторам единой биометрической системы, а также о степени взаимного соответствия указанных биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы, достаточной для проведения идентификации и (или) аутентификации потребителя.

7.6.3 Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными

постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

7.7. Размещение Детей.

7.7.1. За проживание на БО «Сосновка» детей до 5 лет (при семейном размещении) плата не взимается (по запросу предоставляется детская кровать, либо детская люлька).

7.7.2. За проживание на БО «Сосновка» детей от 5 лет включительно лет взимается плата согласно действующему на БО «Сосновка» Прейскуранту.

7.8. Размещение с животными в номере БО «Сосновка» категорически запрещено.

7.9. Администрация БО «Сосновка» имеет право отказать в размещении лицам:

- не предоставившим документов, удостоверяющих личность;
- не согласным с условиями предоставления, размещения/проживания в гостинице;
- нарушающим общественный порядок;
- находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И БО «СОСНОВКА»

8.1. Гость вправе:

- Пользоваться всеми услугами, включенными в тариф и дополнительными услугами, оказываемыми БО «Сосновка» (некоторые дополнительные услуги предоставляются по предварительному запросу);

- Получать полную и достоверную информацию об оказываемых БО «Сосновка» услугах и об их стоимости, производить предварительный заказ услуг;

- Обращаться к сотрудникам службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, размещенной на стойке регистрации;

- Въехать на территорию БО «Сосновка» на личном транспорте, для разгрузки и парковки на соответствующей территории, без последующих передвижений по территории базы, при условии проживания в Каркасно - модульном доме (Коттедже), а также Гость, оплативший платное парковочное место. Исключением, при предоставлении соответствующего документа, могут быть только транспортные средства, перевозящие инвалидов.

8.2. Гость обязуется:

- Соблюдать настоящие Правила;

- Уважать права другихGuestов, проживающих на БО «Сосновка», соблюдать тишину в комнатах и на территории базы отдыха в ночное время с 23:00 до 8:00;

- Нести ответственность: за гостей, приглашенных в номер, также проживающих на БО «Сосновка»; за нарушение покоя других граждан (после установленного времени); за порчу имущества комплекса (согласно действующему прейскуранту).

- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах БО «Сосновка»;

- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры БО «Сосновка» и регламент их работы;

- Своевременно и в полном объеме оплачивать счета за оказанные БО «Сосновка» услуги или услуги третьих лиц (в случае, если расчет за услуги третьих лиц, осуществляется через БО «Сосновка»);

- Беречь имущество БО «Сосновка». В случае утраты или повреждения имущества БО «Сосновка» по вине Гостя Гость возмещает БО «Сосновка» ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно установленному БО «Сосновка» Прейскуранту либо на основании Акта о возмещении ущерба, составленного БО «Сосновка»;

- Соблюдать Правила пожарной безопасности, Правила общественного порядка, Правила безопасного поведения в лесу и на воде;
- При отсутствии в номере закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- Сдать администратору БО «Сосновка» ключи от номера при выезде;
- Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- Гость обязан заблаговременно до дня заезда проинформировать администрацию БО «Сосновка» о необходимости предоставления транспорта для доставки на базу отдыха и обратно;
- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории и в помещении БО «Сосновка» (за исключением гостевых, ванных комнат) систем видеонаблюдения.
- Парковать автомобиль только в специально отведенном для этого месте. При размещении на платной парковке на территории БО «Сосновка», полученный после оплаты пропуск требуется разместить на видном месте под лобовым стеклом автомобиля.
- При выезде необходимо сдать пропуск на транспортное средство, если было оформлено платное место парковки.
- Нести ответственность за несовершеннолетних детей и не оставлять их без присмотра.
- Заблаговременно до выезда сдать ранее полученный спортивный инвентарь работнику ФОКа.
- Сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений.

8.2.1. Для сохранения здоровья, обеспечения безопасности пребывания гостей на БО «Сосновка» и предотвращения рисков возникновения инфекционных и/или вирусных заболеваний на территории БО «Сосновка», Гость подтверждает и гарантирует, что за последние 14 календарных дней до даты заезда на БО «Сосновка» инфекционных и/или вирусных заболеваний у Гостя (лиц, совместно с ним проживающих) выявлено не было, в контакте с заболевшими инфекционными и/или вирусными заболеваниями гость (лица, совместно с ним проживающие) не были;

- по требованию сотрудника БО «Сосновка» проводить термометрию с использованием бесконтактных средств измерений при заезде на БО «Сосновка», при входе на БО «Сосновка» и помещения общественного питания (обеденный зал, рестораны);

- использовать средства индивидуальной защиты и антисептические средства для рук на территории БО «Сосновка» в соответствии с вышеуказанными Рекомендациями,

- при появлении клинических симптомов инфекционного заболевания, ОРВИ (повышенная температура тела (свыше 37С), кашель и др.) незамедлительно уведомить медицинского регистратора БО «Сосновка» по телефону 8202591204.

БО «Сосновка» обязуется возратить гостю денежные средства за весь неиспользованный период проживания.

8.3. БО «Сосновка» обязана:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям заказанные ими услуги;

- Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах БО «Сосновка», а также о форме и порядке их оплаты;

- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;

- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях, полученной в процессе оказания БО «Сосновка» услуг;

- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах на БО «Сосновка» в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки администратор предлагает Гостю другой номер);

- Нести ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению. Отвечает за сохранность вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей (ст. 925 ГК РФ);

- Информировать Гостя, что в целях его безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях БО «Сосновка» (за исключением номеров, туалетных комнат).

- Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе Гостя, кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии.

8.4. БО «Сосновка» не несет ответственности:

- за утерю багажа и личных вещей гостей;
- за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев;
- за случаи краж личного имущества в месте пребывания гостя;
- за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания в санаторно-гостиничном комплексе, с самим отдыхающим или с сопровождающими лицами;
- за травмы, полученные отдыхающими во время пребывания в санаторно-оздоровительном комплексе или во время пользования инвентарем санаторно-оздоровительного комплекса.

БО «Сосновка» не несет ответственности за работу государственных и сервисных служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, кабельное ТВ).

8.5. На БО «Сосновка» запрещено:

- категорически запрещено кормить и брать в руки диких животных;
- выносить имущество из номеров (в т.ч. полотенца, посуду);
- проносить и хранить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и отравляющие предметы и вещества, в том числе газовые горелки и электронагревательные приборы;
- использовать пиротехнику;
- разводить костры на территории БО «Сосновка»;
- оставлять в лесу, промасленный или пропитанный ГСМ обтирочный материал и другие легковоспламеняющиеся предметы;
- соблюдать режим тишины с 22:00 до 7:00;
- оставлять детей без присмотра;
- парковать автомобили в неустановленных местах;
- осуществлять фото/видеосъемку персонала БО «Сосновка» без разрешения руководства БО «Сосновка»
- переставлять и передвигать мебель;
- передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки);
- курить в номерах и на балконах, а также в иных помещениях комплекса в связи с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на всей территории БО «Сосновка» (включая гостиничные номера, ресторан, бары, туалеты и другие общественные гостевые зоны). Курение табака на территории БО «Сосновка» является грубым нарушением Гостем настоящих Правил, и БО «Сосновка» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом Гость возмещает БО «Сосновка» фактически понесенные расходы;
- нарушать покой других гостей комплекса;
- приносить и хранить оружие и иные опасные предметы, гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию сотрудников БО «Сосновка» предоставить разрешающие документы для ознакомления;
- потреблять принесенные с собой алкогольные напитки в номерах, кроме специально отведенных для этого мест;
- умышленно загрязнять территорию БО «Сосновка»;

- выбрасывать из окон и балконов различные предметы;
- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- пребывание в номере незарегистрированных гостей;
- пребывание на территории БО «Сосновка» с животными;
- находиться в служебных помещениях без разрешения администрации;
- уничтожать или повреждать деревья, кустарники и другие зеленые насаждения.

БО «Сосновка» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных препаратов.

8.6. БО «Сосновка» вправе:

- Работники БО «Сосновка» вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил.
- По истечении срока проживания Гостя на БО «Сосновка» и неоплаты продления проживания Исполнитель вправе потребовать от Гостя освободить гостиничный номер, а в случае отсутствия Гостя в номере самостоятельно освободить номер от вещей Гостя. В указанном случае БО «Сосновка» проводит опись вещей Гостей и передает на хранение в службу приема и размещения
- Проводить анкетирование среди Гостей о качестве предоставляемых услуг.
- При грубом нарушении Гостем настоящих Правил БО «Сосновка» имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Гостя возмещения фактически понесенных БО «Сосновка» расходов.
- В случае совершения Гостем противоправных действий (в том числе нарушение правил общественного порядка, создание угрозы для жизни и здоровья иных Гостей либо персонала БО «Сосновка»). БО «Сосновка» незамедлительно вызывает сотрудников полиции и иных необходимых служб.
- Отказать в замене номера, если предоставленный номер соответствует категории, забронированной гостем и не имеет неисправностей. Визуальные предпочтения (не нравится вид/цвет, маленький номер) не является основанием для бесплатной замены при наличии свободных номеров только более высокой категории.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БО «СОСНОВКА» И ГОСТЯ

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг БО «Сосновка» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих условиям Договора, подлежит возмещению БО «Сосновка» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества БО «Сосновка» в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Возмещение ущерба производится согласно утвержденному прейскуранту на порчу товарно-материальных ценностей.

Приложение № 1

к Правилам проживания и предоставления
гостиничных, санаторно-курортных и
дополнительных услуг Обособленного
подразделения Общества с ограниченной
ответственностью «Тирвас» БО «Сосновка»

**База отдыха "Сосновка"**

Вологодская область, м.о. Кадуйский, д. Круглое,
тер. База отдыха Сосновка, д. 1, стр. 14
тел.: 8 820 259 4987; Sosnovka@phosagro.ru

ТИРВАС**Подтверждение брони № 1453719**

Тип оплаты: Безналичная оплата

Ф.И.О.	Дата		Кол-во суток	НДС	Стоимость RUB
	Заезд	Выезд			
Тип номера	Эконом				
Номер					
Итого к оплате:					

Итого человек в брони:

Мы рады подтвердить Ваше бронирование в БО "Сосновка"!
Если у Вас есть специальные пожелания, пожалуйста, обращайтесь по телефону 8 820 259 4987.

Политика отмены

Просим обратить Ваше внимание, что гарантированное бронирование сохраняется до 16:00 следующего дня.
Вы можете изменить или отменить свое бронирование без взимания штрафа за 24 часа до заезда по московскому времени.
В случае незаезда или аннуляции позднее указанного времени начисляется штраф в размере стоимости первой ночи проживания.

Условия оплаты

К оплате принимаются наличные и/или банковские карты. В соответствии с законодательством РФ в БО "Сосновка" все начисления производятся только в российских рублях.

Дополнительная информация

- Завтрак с 8 30 до 10 30 ЕСЛИ включены в стоимость проживания.
- Бесплатный WiFi-интернет.
- Время заезда 17:30, время выезда 15:30.

Спасибо за выбор Базы отдыха "Сосновка"!

С уважением, служба бронирования,



Приложение № 2

к Правилам проживания и предоставления
гостиничных, санаторно-курортных и
дополнительных услуг Обособленного
подразделения Общества с ограниченной
ответственностью «Тирвас» БО «Сосновка»



Registration Card

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА

Вологодская область, м.о. Кадуйский, д. Круглое,
тер. База отдыха Сосновка, д. 1, стр. 14
тел.: 8 820 259 4987; Sosnovka@phosagro.ru

Personal Details		Личные данные	
Surname / Фамилия	First Name / Имя	Middle Name / Отчество	Date of Birth / Дата рождения

Address Details	Домашний адрес
РОССИЯ;	

Passport Details		Паспортные данные	
Passport № / Паспорт №	Date of Issue / Дата выдачи	Issued By / Выдан	НОМЕР ТЕЛЕФОНА

Reservation Details	Данные брони	
Company Name / Компания	Reservation № / Номер брони	Car details

Room Details		Детали проживания			
Room Номер	Room Rate Цена	No of Guest Число гостей	Check Out Time Время отъезда 15:30	Arrival Date Дата приезда	Departure Date Дата отъезда

Данным я соглашаюсь с использованием моих персональных данных в целях исполнения ФЗ №109 от 18.07.2006, ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006, ПП РФ №9 от 15.01.2007, ПП РФ №899 от 01.12.2008, ПП РФ №717 от 17.07.1995, ПП РФ №687 от 15.09.2008, Приказа ФМС №208 от 20.09.2007.

Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации.

Предполагаемый пользователь: ФМС РФ. Срок хранения регистрационной карты: один год.

Своей подписью я разрешаю уполномоченным сотрудникам БО «Сосновка» произвести оплату с моей кредитной карты за оказанные услуги, которые не были оплачены при выезде.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с правилами проживания на БО «Сосновка» и с правилами пожарной безопасности.

Подтверждаю, что являюсь основным плательщиком за пакет проживания и обязуюсь ознакомить с правилами проживания на БО «Сосновка» всех совместно проживающих в номере.

Мы рекомендуем Вам хранить деньги и ценные вещи в сейфе, который находится в Вашем номере.

Отель не несет ответственности за Ваши личные вещи.

В целях Вашей безопасности в общественных зонах гостиницы ведется видеонаблюдение.

Herewith I permit that my personal information may be further processed due to the Russian legislation requirements of the Federal Law №109-FS from 18.07.2006, №152-FS from 27.07.2006, PP RF №9 from 15.01.2007, PP RF №899 from 01.12.2008, PP RF №717 from 17.07.1995, PP RF №687 from 15.09.2008, RF FMS Order №208 from 20.09.2007.

Personal information is automatically processed.

The requestor is FMS RF. Registration cards are stored for one year.

With my signature I authorize the «Сосновка» to charge my credit card for services used but not settled upon my departure from the hotel.

I confirm that I have read the accommodation rules in «Сосновка» and rules of fire safety.

We kindly ask you to deposit your valuables in the safe provided in your guest room.

Hotel will not be liable for valuables not deposited in safe.

In order to ensure your safety video monitoring of the hotel common areas is being conducted.

Дата _____

Подпись _____

Приложение № 3

к Правилам проживания и предоставления
гостиничных, санаторно-курортных и
дополнительных услуг Обособленного
подразделения Общества с ограниченной
ответственностью «Тирвас» БО «Сосновка»

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(гостиничные услуги)

Я, нижеподписавшийся (аяся) _____
(Ф.И.О. полностью)
паспорт серия _____ номер _____
выдан _____ дата выдачи _____
Адрес: _____
Телефон: _____

в соответствии с требованиями ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.ст. 6, 9,19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» подтверждаю свое согласие на обработку

Обществом с ограниченной ответственностью «Тирвас» (далее - Оператор)

моих персональных данных, персональных данных представляемого мной _____
(Ф.И.О.):

включающих:

фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты паспорта (документа удостоверения личности), в целях организации внутреннего учета Оператора, а также в целях оказания гостиничных услуг. В процессе оказания Оператором мне (представляемому мной лицу) гостиничных услуг я предоставляю право работникам Оператора передавать мои персональные данные (персональные данные представляемого мной лица) другим должностным лицам Оператора в интересах моего внутреннего учета Оператора и оказания мне услуг.

Предоставляю Оператору право обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) договору оказания гостиничных услуг; с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и(или) в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления меня об этом, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную (служебную) тайну.

Я ознакомлен с тем, что в ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; накопление; хранение; извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение

Настоящее согласие дано мной «__» _____ 202__ г. и действует бессрочно.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате, оказанной мне до этого услуги.

Подпись субъекта персональных данных _____